

SALUD

DKV | FAMEDIC



DKV Famedic Plus

Cuídate mucho

a member of **MUNICH HEALTH** 

DKV Famedic Plus

¿Qué es?

DKV Famedic Plus es un seguro que incluye en su cobertura un conjunto de consultas médicas y una amplia gama de servicios de salud y bienestar ofrecidos por profesionales médicos seleccionados con la garantía de DKV Seguros.

Desde DKV queremos ayudarte a cuidar de tu salud y la de tu familia. Por eso, desde el momento que recibas tu tarjeta DKV Famedic Plus, tú y tu familia, sea cual sea vuestro estado de salud o edad, tendréis acceso inmediato a la red de servicios DKV Club Salud y Bienestar.

¿Qué ofrece DKV Famedic Plus?

- > Consultas médicas en una selección de especialidades y exclusivamente en los centros identificados como DKV Famedic Plus.
- > Asistencia odontológica.
- > Reembolso de gastos en caso de accidente dental grave.
- > Servicio de asesoramiento jurídico ofrecido por una compañía especializada y líder en defensa jurídica.
- > Servicios de salud y bienestar denominados DKV Club Salud y Bienestar.



Detalle de las coberturas y servicios de DKV Famedic Plus

1. Consultas médicas en centros DKV Famedic Plus

En la cobertura del seguro se incluyen un conjunto de consultas médicas, exclusivamente en los centros identificados como DKV Famedic Plus, para las siguientes especialidades:

ESPECIALIDAD	ACTOS
Medicina general	Consulta
Enfermería	Consulta
Pediatría	Consulta
Ginecología	Consulta
Oftalmología	Consulta
Dermatología y venereología	Consulta
Traumatología	Consulta

Fácil y rápido acceso al servicio

- > Consulta toda la información sobre los centros médicos DKV Famedic Plus:

www.dkvfamedic.com

902 499 090 | 913 438 598

de lunes a viernes, en días laborables, de 9 a 19 h.

- > Selecciona el centro médico DKV Famedic Plus al que deseas acudir.
- > Solicita cita directamente con el profesional elegido.
- > Acude a tu cita y muestra tu tarjeta DKV Famedic Plus.



2. Asistencia odontológica

Incluye algunas coberturas odontológicas (consultas, radiografías intra-bucales, fluoraciones, curas, estudios etc.) en cualquier odontólogo incluido en la red de servicios DKV Club Salud y Bienestar concertada en todo el territorio nacional.

Fácil y rápido acceso al servicio

- > Consulta toda la información sobre las coberturas odontológicas y odontólogos a través de:

www.dkvfamedic.com

902 499 090 | 913 438 598

de lunes a viernes, en días laborables, de 9 a 19 h.

- > Selecciona el odontólogo al que deseas acudir.
- > Solicita cita directamente con el profesional elegido.
- > Acude a tu cita y muestra tu tarjeta DKV Famedic Plus.

3. Reembolso de gastos en caso de accidente dental grave

Se entiende por accidente dental grave aquel que afecta a más de tres piezas dentales.

En este supuesto, DKV Seguros reembolsará los gastos del tratamiento y de la cirugía estética, si fuese necesaria, desde la fecha del accidente hasta el período máximo de un año, y hasta el límite de 6.000 euros/asegurado/año.

¿A qué odontólogos puedes ir?

Puedes dirigirte a cualquier odontólogo del territorio nacional.

¿Qué debes hacer para solicitar a DKV Seguros el reembolso de gastos en caso de accidente dental grave?

Te informaremos de los trámites necesarios y de la documentación que precisas a través de:

www.dkvfamedic.com

902 499 090 | 913 438 598

de lunes a viernes, en días laborables, de 9 a 19 h.

¿Qué documentación necesita DKV Seguros?

El informe de urgencias del odontólogo, las facturas originales desglosadas con el detalle de los tratamientos realizados y el recibo de pago.

¿Dónde debes enviar la documentación?

Unidad de Prestaciones de Reembolso de DKV.

Apartado 70, 08820 El Prat de Llobregat - Barcelona

¿Cuándo y cómo se realizará el reembolso de gastos?

DKV Seguros reembolsará al **titular del seguro** (tomador) el importe de las facturas, hasta el límite de 6.000 euros/asegurado/año, una vez haya recibido y verificado las facturas, mediante abono en la cuenta corriente designada a estos efectos en la póliza.

4. Servicio de asesoramiento jurídico telefónico

Este servicio te ofrece asesoramiento telefónico, atendido por un abogado especializado, para informarte del alcance de tus derechos en temas relacionados con la vida particular o familiar.

Si la consulta derivase en actuaciones que requieren honorarios profesionales de un abogado, estos serán a tu cargo.

¿Cómo puedes solicitar el servicio de asesoramiento jurídico?

A través del:

935 201 759, de lunes a viernes, en días laborables, de 9 a 19 horas

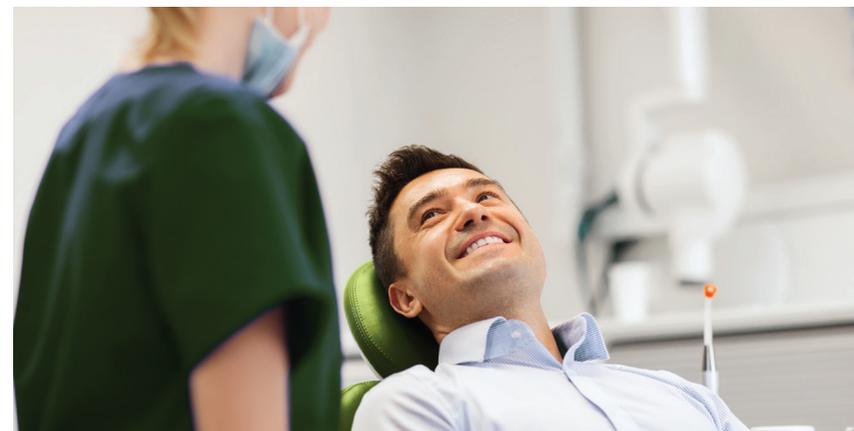
Para atender tu consulta deberás identificarte como asegurado DKV Famedic Plus y facilitar los siguientes datos: nombre y apellidos, número de póliza y teléfono de contacto.

¿Quién puede acceder a este servicio?

El tomador o titular de la póliza DKV Famedic Plus.

¿Cuántas veces puedes solicitar el servicio?

Tantas veces como sea necesario.



5. DKV Club Salud y Bienestar

Ponemos a tu disposición una amplia gama de servicios de salud y bienestar, a precios reducidos, para que puedas complementar tus coberturas siempre que lo necesites.

Servicio dental

Además de los tratamientos dentales que son cobertura del seguro, dispondrás de servicios odontológicos de todo tipo, odontología general, implantes y ortodoncia, a precios muy ventajosos y en cualquier odontólogo incluido en la red de servicios DKV Club Salud y Bienestar, en todo el territorio nacional.

Fácil y rápido acceso al servicio

> Consulta toda la información sobre los servicios, descuentos y profesionales a través de:

www.dkvfamedic.com

902 499 090 | 913 438 598

de lunes a viernes, en días laborables, de 9 a 19 h.

- > Selecciona el odontólogo al que deseas acudir.
- > Solicita cita directamente con el profesional elegido.
- > Acude a tu cita y muestra tu tarjeta DKV Famedic Plus para que te apliquen la tarifa especial.
- > Paga el servicio.



Servicios de e-salud

Servicio de asesoramiento médico a distancia de DKV Famedic Plus llamando al  902 499 799.

DKV ofrece este servicio a través de Advance Medical.

Asistencia 24 horas

Los asegurados de DKV Seguros disponen de un teléfono de asistencia 24 horas, atendido por personal médico y administrativo, especializado en la coordinación y activación de servicios de asistencia médica en el domicilio, en función del tipo de seguro contratado y la zona geográfica de residencia.

Médico DKV 24 horas

Este servicio facilita al asegurado de DKV Seguros asesoramiento médico telefónico, proporcionando información y resolviendo dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos.

Línea médica pediátrica 24 horas

Facilita al asegurado de DKV Seguros asesoramiento médico telefónico por parte de médicos o especialistas en Pediatría, proporcionando información y resolviendo dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas o problemas de salud que presenten los asegurados menores de 14 años.

Línea médica obesidad infantil

Proporciona a los padres de niños/as asegurados en DKV Seguros asesoramiento telefónico, por parte de médicos o técnicos en dietética y nutrición, proporcionando estrategias y documentación médica sobre la prevención y tratamiento del sobrepeso y obesidad infantil.

Línea médica del embarazo

Facilita a la asegurada de DKV Seguros embarazada, asesoramiento médico telefónico, por parte de médicos o especialistas en Obstetricia, proporcionando información y resolviendo dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la etapa de gestación.

Línea médica de la mujer

Ofrece a la asegurada de DKV Seguros asesoramiento médico telefónico por parte de doctoras, proporcionando información y resolviendo dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la salud de la mujer.

Línea médica deportiva

Facilita al asegurado de DKV Seguros asesoramiento telefónico, relacionado con Medicina del Deporte, atendido por especialistas en medicina deportiva, médicos o técnicos en nutrición, proporcionando información y resolviendo dudas sobre la prevención de lesiones, adecuación del ejercicio en la práctica deportiva y asesoramiento en aquellas patologías que incluyen el ejercicio físico como parte del tratamiento prescrito por su médico.

Línea médica nutricional

Ofrece al asegurado de DKV Seguros asesoramiento dietético telefónico, por parte de médicos o técnicos en dietética y nutrición, proporcionando información y resolviendo dudas sobre la prevención de la salud y el control dietético en patologías que incluyen la dietoterapia como parte del tratamiento prescrito por su médico.

Línea médica tropical

Proporciona al asegurado de DKV Seguros asesoramiento médico a través del teléfono e Internet, proporcionando información y resolviendo dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud, quimioprofilaxis o medicamentos propios de la especialidad.

Línea de atención psicoemocional

El asegurado puede realizar tres consultas al año de carácter psicológico, de treinta minutos cada una, y obtener orientación a través de un cualificado equipo de psicólogos que estudiarán cada caso de manera personalizada. Horario de 8:00 a 21:00 horas de lunes a viernes, y acceso previa cita.

Servicios médicos

En adición a las consultas médicas en centros médicos DKV Famedic Plus que se incluyen en la cobertura del seguro, en la red de servicios DKV Club Salud y Bienestar tendrás acceso inmediato a consultas de especialidades médicas, pruebas diagnósticas y tratamientos en consulta a precios reducidos.

Consultas de especialidades médicas

- > Alergología
- > Angiología
- > Aparato digestivo
- > Cardiología
- > Dermatología
- > Enfermería
- > Geriátrica
- > Ginecología
- > Hematología
- > Cirugía maxilo-facial
- > Medicina general
- > Medicina interna
- > Nefrología
- > Neumología
- > Neurología
- > Oftalmología
- > Oncología
- > Otorrinolaringología
- > Pediatría
- > Reumatología
- > Traumatología
- > Urología

Pruebas de diagnóstico en consulta

Ginecológicas: citología, ecografía ginecológica y mamografía.

Oftalmológicas: campimetría.

Cardiológicas: ecocardiograma bidimensional.

Radiodiagnóstico por la imagen: radiografía simple, ecografía, tomografía axial computerizada y resonancia magnética de una región anatómica.

Tratamientos en consulta

Fisioterapia: para tratar mediante patologías osteomusculares, neurológicas, accidentes laborales y deportivos, rehabilitación postcirugía, etc.

Logopedia: para tratar los problemas, disfunciones, retrasos o trastornos que se presentan en la comunicación, el lenguaje, el habla, la voz y la deglución.

Podología: para la exploración, diagnóstico y tratamiento de enfermedades y alteraciones del pie a través de técnicas médicas y quirúrgicas.



Fácil y rápido acceso al servicio

- > Consulta toda la información sobre los servicios, descuentos y profesionales a través de:

www.dkvfamedic.com

902 499 090 | 913 438 598

de lunes a viernes, en días laborables, de 9 a 19 h.

- > Selecciona el profesional al que deseas acudir.
- > Solicita cita directamente con el profesional elegido.
- > Acude a la cita y muestra tu tarjeta DKV Famedic para que te apliquen la tarifa especial
- > Paga el servicio.

Servicios adicionales premium

Asistencia psicológica

Acceso a consultas psicológicas y a las sesiones de psicoterapia que necesite, beneficiándose de descuentos en los centros o profesionales de nuestra red.

Servicios de promoción de la salud

Servicios Wellness: balnearios y spas urbanos.

DKV Seguros pone a disposición de los asegurados bonos descuento para acceder a tratamientos de balneoterapia, hidroterapia, cinesiterapia, tratamientos de drenaje o reafirmantes, a precios reducidos.

Balneario: es un centro termal con posibilidad de estancia o alojamiento, para el reposo y tratamiento con aguas minero-medicinales declaradas de utilidad pública, cuya acción



terapéutica está contrastada y depende de su temperatura, presión, composición química, radioactividad, flora bacteriana y gases disueltos.

Spas urbanos: se caracterizan porque están situados en centros urbanos y, porque a diferencia de los balnearios, los clientes pasan en ellos solo unas pocas horas del día y no se alojan en ellos.

Gimnasios y fitness: acceso mediante un bono a los gimnasios incluidos en la Red de Servicios DKV Club Salud y Bienestar en condiciones ventajosas.

Asesoramiento dietético nutricional: acceso con una tarifa especial a una consulta de evaluación presencial y diseño de un plan dietético personalizado, así como el posterior seguimiento del mismo.

Servicios preventivos

Estudios genéticos predictivos

Acceso, a través de un bono descuento, a estudios que aportan información sobre el riesgo que tiene una persona en desarrollar una enfermedad genética.

El análisis se realiza normalmente mediante una muestra de sangre, que se examina en el laboratorio de genética para determinar si hay cambios en el gen o genes relacionados con la enfermedad. Los estudios que se pueden realizar son: el test de cribado prenatal del ADN fetal en sangre materna, el test de riesgo cardiovascular, el perfil genético de la obesidad y las pruebas de paternidad, entre otros.

Programa de deshabituación tabáquica

Acceso en condiciones económicamente ventajosas, mediante la adquisición

de un bono, a un novedoso servicio para dejar de fumar mediante distintas técnicas (hipnosis y acupuntura láser).

Conservación del cordón umbilical

El trasplante de células madre de sangre de cordón umbilical es actualmente un tratamiento habitual para muchas enfermedades graves (leucemias, linfomas, neuroblastomas, talasemia, etc.).

Los asegurados que deseen acceder al servicio, pueden adquirir un bono que comprende la recolección, el transporte, los análisis preliminares y la conservación en un banco privado de las células madre del cordón umbilical de sus hijos desde el nacimiento por un periodo de 20 años (con posibilidad de extensión).

Obtención y criopreservación de las células madre para adultos

Este novedoso servicio permite, tras realizar una miniliposucción, criopreservar las células madre adultas derivadas del tejido adiposo, que tienen un alto potencial terapéutico para su aplicación futura en medicina regenerativa y cirugía estética.

Las células madre mesenquimales (CMM) son células adultas multipotentes de gran plasticidad, capaces de diferenciarse en diversos linajes celulares para regenerar tejidos destruidos o dañados, como sucede en el tratamiento de las cicatrices de quemaduras extensas, úlceras limboconiales y fracturas óseas que no consolidan.

Estudio biomecánico de la marcha

Este servicio facilita el acceso de los asegurados, con un bono descuento, a una red concertada de centros podológicos especializados en el diseño y fabricación de plantillas totalmente personalizadas y revisiones de seguimiento y garantía.

Servicios médicos cosméticos o estéticos

Cirugía refractiva láser de la miopía, hipermetropía y astigmatismo

DKV Seguros pone a disposición de los asegurados, mediante la adquisición de un bono descuento, una red especial de clínicas oftalmológicas especializadas en el tratamiento láser de los defectos de refracción (miopía, hipermetropía y astigmatismo) en condiciones económicas ventajosas.

Cirugía de la presbicia

La presbicia, conocida como vista cansada, es un defecto visual que suele aparecer sobre los cuarenta o cuarenta y cinco años y que consiste en la disminución de la capacidad de acomodación del ojo con disminución de la visión cercana.

DKV Seguros facilita a sus asegurados el acceso a una red de centros oftalmológicos especializados en la corrección quirúrgica de este defecto visual, mediante la implantación de lentes intraoculares, adquiriendo un bono con condiciones económicamente ventajosas.

Medicina y cirugía estética

Incluye el acceso con un bono descuento a una consulta y un amplio abanico de tratamientos faciales y corporales no invasivos (peelings, manchas, drenaje linfático, reafirmantes, etc...) y quirúrgicos como la mamoplastia, abdominoplastia, etc... en condiciones económicamente ventajosas.

Servicios sanitarios complementarios

Tratamiento de reproducción asistida

DKV Seguros permite acceder a sus asegurados, mediante la adquisición de un bono descuento, a una red de clínicas especializadas en el diagnóstico y tratamiento de la infertilidad, con las más avanzadas técnicas de reproducción asistida, como la fecundación in vitro, inseminación artificial, transferencia de embriones, y/o la criopreservación de los ovocitos, el esperma y los embriones en su caso.

Terapias alternativas

DKV Seguros pone a disposición de los asegurados dentro de la Red de Servicios DKV Club Salud y Bienestar una red de médicos homeópatas, acupuntores y diplomados en osteopatía y quiromasaje con tarifas especiales por consulta o sesión.

- > **Homeopatía:** técnica terapéutica basada en una observación clínica completa, que conduce a la prescripción de medicamentos homeopáticos, en dosis mínimas,

muy diluidas o infinitesimales, basándose en el fenómeno de la similitud.

- > **Acupuntura:** técnica terapéutica de la medicina tradicional china que tiene por objeto restaurar la salud mediante la inserción y manipulación de agujas en el cuerpo.
- > **Osteopatía o quiromasaje:** terapia física o manual, complementaria a la medicina alopática o convencional, dirigida al tratamiento de las disfunciones músculo esqueléticas que cursan con dolor a nivel de la columna vertebral y de las extremidades.

Servicios de autocuidado personal

Salud auditiva

Facilita la realización de un chequeo auditivo, mediante la adquisición de un bono descuento, en la red de centros auditivos DKV Club Salud y Bienestar y la compra de audífonos a precios reducidos.

Salud capilar

Este servicio facilita el acceso con un bono descuento a un método de diagnóstico personalizado, que incluye la colocación de prótesis capilares o pelucas en pacientes de oncología y los tratamientos más avanzados para evitar la pérdida progresiva del cabello o alopecia, como la colocación de microinjertos capilares o implantes.

Servicio de óptica

El asegurado mediante la adquisición de un bono puede obtener descuentos importantes en la red de ópticas DKV Club Salud y Bienestar para la compra de gafas (monturas y cristales), lentes de contacto y sus líquidos de higiene o limpieza.

Servicio de ortopedia

Permite el acceso a la compra de cualquier dispositivo ortoprotésico a precios muy competitivos con un bono de descuento.

Parafarmacia

El asegurado puede acceder, previa adquisición de un bono de descuento, a la compra de productos de parafarmacia (cosméticos, protectores solares, repelentes de insectos, etc...) que sin ser medicamentos, contribuyen de forma activa al bienestar y la salud de las personas.

Servicios de reeducación o rehabilitación

Terapias de la apnea obstructiva del sueño

Este servicio posibilita la compra a precios reducidos de dispositivos de ventilación domiciliaria, con un bono de descuento, para el CPAP (Presión nasal Positiva y Continua de las vías respiratorias) o BiPAP (Presión Positiva de dos niveles en la vía aérea). Estos dispositivos permiten suministrar aire a presión continua positiva prefijada durante el sueño y en el domicilio, a pacientes con una hipersomnia diurna limitante de su actividad

y/o con factores de riesgo asociados (hipertensión arterial, enfermedades cardiovasculares, cerebrovasculares y riesgo por su actividad de accidentes de tráfico). Asimismo se puede acceder al tratamiento con férulas de apnea intraorales.

Programa de entrenamiento o reeducación del suelo pélvico

La asegurada también podrá acceder al programa de entrenamiento o reeducación pelviperineal Kit Birdi, basado en los ejercicios de Kegel, con un bono descuento de DKV Club Salud y Bienestar. A través del móvil, PC o Tablet, se monitoriza y registra la actividad de los músculos del suelo pélvico en un portal web para que la propia usuaria y/o el médico realicen el seguimiento.

Fácil y rápido acceso al servicio

Dependiendo del tipo servicio que se quiera utilizar, se distinguen dos formas de acceso, acceso directo o con bono, en ningún caso es necesario realizar un prepago.

- > Consulta toda la información sobre los servicios, descuentos y profesionales a través de:

 dkvfamedic.com

 902 499 090 | 913 438 598

 de lunes a viernes, en días laborables, de 9 a 19 h.

- > Elige el servicio y profesional.

Acceso directo

- > Solicita cita directamente con el profesional elegido.
- > Acude a la cita y muestra tu tarjeta DKV Famedic Plus para que te apliquen la tarifa especial.
- > Paga el servicio.

Acceso con bono

- > Adquiere el bono llamando al 902 499 090 | 913 438 598 o en la página web dkvfamedic.com accediendo a tu área privada de cliente y siguiendo los siguientes pasos:
 - Selecciona el servicio y el profesional al que deseas acudir.
 - Descarga el bono.
- > Solicita cita directamente con el profesional elegido.
- > Acude a la cita y muestra, tu tarjeta DKV Famedic Plus y el bono para que te apliquen la tarifa especial.
- > Paga el servicio.

6. Área privada de cliente

¿Qué es?

En la web dkvfamedic.com dispondrás de un área personalizada a la que solo podrá acceder con el usuario y contraseña que recibirá en sus condiciones particulares.

En esta área podrá consultar las condiciones de su póliza y adquirir bonos de descuento.

¿Cómo conseguir el usuario y contraseña?

La contraseña la recibirás en la cabecera de las condiciones particulares del producto. En caso de pérdida, se pueden solicitar:

 dkvfamedic.com desde el enlace de área privada de cliente o llama al

 **902 499 090 | 913 438 598**

 **de lunes a viernes, en días laborables, de 9 a 19 h.**

7. Centro de atención telefónica

Consultas e información

Los asegurados de DKV Famedic Plus disponen de un servicio de atención telefónica 902 499 090 | 913 438 598 en el que pueden informarse sobre el cuadro médico, formular sugerencias, contratar pólizas, servicios de la compañía o realizar cualquier gestión sin la necesidad de desplazarse hasta una oficina.

DKV | ERGO es el equipo de especialistas que trabaja para tu tranquilidad y seguridad integral. DKV te asesora en las áreas de Salud, Renta y Accidentes, mientras que ERGO se centra en las áreas de Vida, Hogar y Decesos.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15152-

Síguenos en:



902 499 090 | 913 438 598
dkvfamedic.com

Servicio de atención telefónica atendido por:



Fundación para la integración laboral de personas con **discapacidad**



Responsables con tu salud, con la sociedad y con el planeta.



Empresa sostenible.



Empresa saludable.